

Algemene voorwaarden voor de levering van diensten en bijkomende leveringen van goederen

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen de relatie tussen INFORMATION TECHNOLOGY COMMUNICATION AND ELECTRONIC SRL (hierna "SYNSIP"), een BV met maatschappelijke zetel in de Rue du Fond Cattelain 2, 1435 Mont-Saint-Guibert (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen, in het rechtspersonenregister van het gerechtelijk arrondissement van Waals-Brabant en ingeschreven voor de Belasting over de Toegevoegde Waarde (BTW) onder het ondernemingsnummer 0859.622.116, en professionele of geassocieerde handelspartners ten behoeve van hun activiteiten (hierna de "Klant(en)"), met uitzondering van particulieren die handelen voor huishoudelijke doeleinden.

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de algemene informatie, de formulering van een offerte of aanbod, het opstellen van een inkooporder, een akkoord in een e-mail, de uitgifte van een factuur of enige andere wilsuiting, ongeacht het gebruikte communicatiekanaal, hetzij face-to-face of virtueel, met inbegrip van een website, social media, een onlineplatform of een zoekmachine waarvan deze Algemene Voorwaarden niet kunnen worden losgekoppeld.

Behalve bij overheidsopdrachten, met uitzondering van onderhandse opdrachten via een onderhandelingsprocedure, impliceert elk beroep dat op SYNSIP wordt gedaan dat deze Algemene Voorwaarden gekend zijn en zonder voorbehoud worden toegepast, met uitsluiting van alle andere bepalingen, van welke aard ook, onverminderd de dwingende wetgeving en/of regelgeving van openbare orde voor de levering van diensten of goederen door een onderneming die in België is gevestigd ten aanzien van professionele handelspartners die elders in de wereld zijn gevestigd. Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden moet op voorhand schriftelijk worden vastgelegd en door de partijen worden aanvaard.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met wettelijke en/of reglementaire bepalingen die dwingend zijn of de openbare orde aanbelangen - met inbegrip van internationale, Europese, Belgische federale, gewestelijke, communautaire, provinciale of lokale bepalingen, in het bijzonder bepalingen ter bescherming van micro-ondernemingen of microverenigingen en de betrokken natuurlijke personen en meer bepaald inzake onlinetussenhandelsdiensten, commerciële distributie, handelspraktijken, consumentenbescherming en gegevensbescherming - worden die bepalingen geacht nietig en onbestaand te zijn, zonder verdere gevolgen.

Voor zover de Partijen niet gebonden zijn door een bijzondere overeenkomst, kan SYNSIP te allen tijde besluiten één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te vervangen, of ze te vervangen door een nieuwe versie, mits inachtneming van de vereiste formaliteiten en binnen de toepasselijke termijnen, tenzij een dergelijke wijziging of vervanging onverwijld wordt opgelegd door de wet, een rechter of een andere bevoegde autoriteit, zonder dat iemand zich daartegen kan verzetten, in welk geval de gewijzigde/vervangen bepalingen of de nieuwe versie onmiddellijk van kracht zijn.

Als precontractuele maatregel gaat SYNSIP na of de Klant kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en er zonder enige twijfel mee instemt, zonder beperking of voorbehoud. De Klant erkent dat hij de Algemene Voorwaarden vooraf heeft geraadpleegd en aanvaard. Hij bevestigt dat hij de nodige adviezen en informatie heeft gekregen om te weten of de aangeboden diensten - en desgevallend de door SYNSIP gekozen goederen - aan zijn noden voldoen, onverminderd de garanties waarover hij beschikt, conform deze Algemene Voorwaarden.

2. Levering van diensten

In het kader van deze Algemene Voorwaarden omvat het aanbod van SYNSIP onder meer de volgende diensten (niet-limitatieve en niet-exhaustieve lijst): adviesverlening, plaatsing, installatie, onderhoud, ondersteuning bij het gebruik en interventie in geval van een incident, voornamelijk op het vlak van IT en elektronische communicatiediensten.

Deze diensten worden verleend hetzij op systemen en applicaties die de Klant reeds heeft aangeschaft of waarop de Klant gebruiksrechten heeft, hetzij op hardware en software die bij de interventie van SYNSIP worden geleverd, in de vorm van dienstenpakketten die instapkosten en een aantal werkuren kunnen omvatten gedurende een overeengekomen periode, doorgaans variërend van 1 (één) maand tot 12 (twaalf) maanden, hernieuwbaar of verlengbaar, onverminderd specifieke opzeggingsbepalingen variërend van 7 (zeven) dagen tot 3 (drie) maanden.

De samenstelling van de dienstenpakketten staat omschreven in het aanbod of de offerte, de inkooporder, de uitgewisselde e-mails of elk ander medium dat de overeengekomen wensen concreetiseert, met inbegrip van een aanvraag via een contactpagina, in een systeem op afstand of via een digitale applicatie.

De niveaus van dienstverlening ('Service Levels') die SYNSIP moet bereiken of respecteren bij de uitvoering van de diensten, met name voor correctief of evolutief onderhoud en meer bepaald in geval van een incident - met inbegrip van de prioriteiten, de interventietijden en de eventuele sancties - kunnen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst (Service Level Agreement of SLA) die onderworpen is aan een periodieke contradictoire evaluatie door de partijen en aangepast wordt op basis van de conclusies van die evaluatie.

Als de hardware eigendom is van SYNSIP of als systemen en applicaties - met inbegrip van websites, platformen of databanken - worden gehost door SYNSIP of op een locatie die door een derde ter beschikking wordt gesteld van SYNSIP, neemt SYNSIP de meest passende maatregelen om de bescherming van de hardware, de continuïteit van de diensten en het herstel na eventuele rampen te kunnen waarborgen.

3. Middelenverbintenis

Onder voorbehoud van bepalingen omtrent de conformiteit, de geschiktheid en de goede werking van de te leveren goederen, met inbegrip van de wettelijke of contractuele garanties die eraan verbonden zijn, houden de verplichtingen van SYNSIP meestal een inspanningsverbintenis in, zonder absolute zekerheid dat het beste resultaat zal worden

bereikt. De Klant aanvaardt dus dat SYNSIP alle redelijke middelen zal inzetten, rekening houdend met de stand van de kennis, de gebruiken van de sector en de regels van de kunst die eigen zijn aan zijn vakgebied.

Behalve bij grove fouten of nalatigheid of wanneer opzettelijke schade wordt berokkend, kan SYNSIP niet worden verweten dat het niet de juiste maatregelen heeft genomen of grotere, zelfs onevenredige en/of uiterst dure middelen heeft ingezet om een - al dan niet gegarandeerd - resultaat te bereiken, wanneer de gebruikte middelen door andere zorgvuldige dienstverleners toereikend zouden worden geacht in verhouding tot de slaagkansen, vooral als het gaat om een incident waarvan de aard geen enkel verband houdt met de activiteiten van SYNSIP en/of zijn onderaannemers.

4. Bijkomende leveringen van goederen

Hoewel zijn activiteiten in de eerste plaats gericht zijn op het leveren van diensten, voornamelijk inzake IT en elektronische communicatie, houdt SYNSIP zich ook bezig met de zoektocht, de selectie en de levering van hardware en software die afgestemd zijn op de noden die de Klant te kennen heeft gegeven aan SYNSIP.

Het kan bijvoorbeeld gaan om de aankoop van een telefooncentrale, een server, een vaste of draagbare pc, een tablet, een vaste telefoon, een smartphone of mobiele telefoon, een printer, een scanner of eender welk voorwerp of accessoire, een computerprogramma, een app om te downloaden of enige andere vorm van mechanische, mechanografische, digitale of audiovisuele technologie.

Dergelijke aankopen zijn leveringen van goederen door een professionele leverancier aan een professionele koper en gebeuren door SYNSIP tegen de beste marktvoorwaarden, rekening houdend met zijn inzicht in de noden van de Klant en de beschikbaarheid van de goederen op dat moment, en onverminderd het recht van de partijen om van de transactie af te zien zolang SYNSIP geen bestelling heeft geplaatst op basis van een voorstel dat de Klant heeft aanvaard of zolang SYNSIP de bestelling nog kan annuleren.

De prijs van de goederen wordt vermeld inclusief alle kosten en komt overeen met de kostprijs plus een commerciële marge waarmee SYNSIP zijn eigen kosten kan dekken, onder voorbehoud van transportkosten, verzekeringen en eventuele douanerechten of belastingen van gelijke werking.

5. Bestelling en uitvoering

Elke bestelling van diensten en, bijkomend, van goederen impliceert de aanvaarding van een offerte of aanbod, de ondertekening van een inkooporder, de bevestiging per e-mail, de betaling van een factuur of een andere wilsuiting, die bewijst dat er een overeenkomst tussen de partijen bestaat.

De termijn voor de aanvang van de diensten - en desgevallend de levering van goederen - is louter indicatief en houdt geen vaste verbintenis in. Een gedeeltelijke opstart van de overeengekomen diensten en gespreide leveringen in functie van de aankomst van goederen, kunnen niet worden geweigerd. Tenzij een fout, vergissing of nalatigheid in hoofde van SYNSIP wordt vastgesteld, kan de Klant geen schadevergoeding eisen, noch kan hij eisen dat de bestelling wordt geannuleerd - behalve in de gevallen waarin de wet voorziet - als een termijn niet kan worden nageleefd.

Als de transporteur rechtstreeks aan de Klant levert, draagt de transporteur de risico's van het transport van de bestelde goederen tot wanneer ze geleverd zijn. Door de leveringsbon te ondertekenen worden de risico's overgedragen aan de Klant, onder voorbehoud van de wettelijke of contractuele garanties. In de andere gevallen zal SYNSIP de geleverde goederen onderzoeken en na verificatie de leveringsbon ondertekenen.

De transportkosten worden bepaald op het moment van de bestelling en worden betaald door de Klant. Prioritair transport en afhaling van de goederen door SYNSIP bij de leverancier, met spoed en/of met bijzondere voorzorgsmaatregelen, kunnen leiden tot hogere kosten. Voor het overige worden de transportkosten berekend tegen het geldende tarief van de transporteur en worden ze op de factuur vermeld als een uitgave.

6. Wettelijke garantie, fabrieksgarantie, constructeursgarantie of commerciële garantie

De Europese wettelijke garantie van twee (2) jaar voor nieuwe goederen of één (1) jaar voor tweedehands goederen geldt enkel voor aankopen van goederen als consument, namelijk door natuurlijke personen in de privé sfeer. Deze garantie geldt niet voor goederen die door een rechtspersoon, vennootschap, vereniging of natuurlijke persoon worden aangekocht in een professioneel kader.

Mits de geleverde goederen overeenkomen met de bestelling, verleent SYNSIP geen andere contractuele of commerciële garantie dan het naar beste vermogen bemiddelen bij de fabrikant of de constructeur om een herstelling of vervanging van de gebrekkige goederen te bekomen en, desgevallend, de garantie inzake verborgen gebreken in te roepen, conform het toepasselijk recht. Deze verbintenis in hoofde van SYNSIP geldt maximaal 6 (zes) maanden vanaf de datum van levering en, desgevallend, installatie.

Als de fabrikant of constructeur de kosten niet op zich neemt, zijn alle kosten verbonden aan de herstelling of vervanging van de gebrekkige goederen - inclusief de kosten voor terugzending of nieuwe verzending van de te vervangen onderdelen of goederen en de transportkosten - voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen vóór de bestelling is geplaatst. In het laatste geval kan een toeslag worden aangerekend.

7. Facturering, betaling en boetes

Overeenkomstig de wet worden de facturen uitgeschreven door SYNSIP onder de naam, op het officiële adres en met de exacte identificatie van de Klant. Ze moeten betaald zijn tegen de contractueel overeengekomen vervaldag of de datum die door SYNSIP is vermeld. Als de datum niet wordt vermeld, moeten ze uiterlijk op de 30e (dertigste) kalenderdag na de datum van uitgifte betaald zijn. SYNSIP behoudt zich het recht voor om bepaalde betaalmiddelen te weigeren.

Als een factuur niet volledig is betaald op de vervaldag of als een deel van het bedrag onbetaald blijft, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning verwijntresten worden aangerekend op het openstaande saldo, tegen de geldende wettelijke Belgische rentevoet, berekend op maandelijkse basis en aangerekend op de laatste kalenderdag van elke maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd.

Van een debiteur die in gebreke blijft kan als schadebeding ook een bijkomende vergoeding worden geëist ten belope van een percentage van het saldo, dat niet minder dan 15% (vijftien procent) zal bedragen, met een minimum van € 50,00 (vijftig euro) om administratiekosten te dekken.

Als één factuur die verbonden is aan een reeks facturen niet wordt betaald, zelfs als ze nog niet vervallen zijn, behoudt SYNSIP zich het recht voor een onmiddellijke betaling van alle facturen te eisen, zonder ingebrekestelling. Dit recht wordt uitgebreid naar de verwijlijntresten en de bijkomende vergoeding die verschuldigd is als schadebeding, onverminderd andere kosten die voortvloeien uit eventuele gerechtelijke procedures.

8. Eigendom

Niettegenstaande enige andersluidende bepaling, is en blijft SYNSIP eigenaar van de geleverde goederen tot het moment dat de hem verschuldigde bedragen volledig zijn betaald, met inbegrip van verwijlijntresten en de bijkomende vergoeding die verschuldigd is als schadebeding.

Om zijn verplichtingen te dekken, verleent de Klant een onherroepelijke volmacht aan SYNSIP om alle schuldvorderingen die de Klant op derden zou hebben, te innen. De Klant ontslaat SYNSIP van elke vormvereiste van betekening jegens hem en zal alle eventuele kosten dragen die eraan verbonden zijn.

Als de verschuldigde bedragen niet kunnen worden gerecupereerd, machtigt de Klant SYNSIP om de geleverde goederen op elk moment terug te nemen, ongeacht waar ze zich bevinden of hoe ze zijn opgeslagen. Voor zover nodig garandeert de Klant dat SYNSIP ongehinderd toegang zal krijgen tot die locatie en desgevallend zal de Klant de nodige toegangsmiddelen (zoals sleutels, een code, een kaart, enz.) ter beschikking stellen.

De Klant verbindt zich ertoe de vruchten van het werk van SYNSIP niet te delen, te verspreiden, te publiceren, te reproduceren, te plagieren, af te staan of op enige andere wijze over te dragen - zonder dat deze opsomming exhaustief of limitatief is - tegen betaling of gratis, ongeacht de drager of de gebruikte elektronische, technische, manuele of IT-middelen. De Klant begrijpt dat SYNSIP de eigenaar is van dit intellectuele werk en dat het feit dat de Klant erover kan beschikken daar geen verandering in brengt.

9. Aansprakelijkheid

Onverminderd de bepalingen over de garantie, wordt de aansprakelijkheid van de partijen beoordeeld volgens het gemeen recht inzake contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

In het algemeen dient de Klant de hardware, de systemen en de applicaties 'als een goede huisvader' te gebruiken en is hij aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door hemzelf of door personen die door hem zijn gemachtigd of uitgenodigd op de locaties van zijn activiteiten. De Klant moet zich onthouden van eender welke wijziging, aanpassing of transformatie.

Onverminderd zijn verplichting om de installaties 'als een goede huisvader' te gebruiken, is de Klant verplicht de instructies van SYNSIP na te leven, evenals alle regels die doorgaans van toepassing zijn voor de veiligheid van zijn gebouwen, hardware, systemen en applicaties of om eender welke andere reden.

Om zijn verplichtingen zo goed mogelijk te kunnen nakomen, heeft SYNSIP een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Op vraag van de Klant zal SYNSIP een schriftelijk attest van zijn verzekeringsmaatschappij voorleggen waarin de aard en de omvang van de verzekerde risico's worden vermeld.

De verzekering van SYNSIP dekt niet de activiteiten van de Klant, de handelingen van zijn eigenaars, bestuurders, ondergeschikten en lasthebbers, noch de goederen die hem toebehoren en onder zijn hoede vallen, inclusief de hardware, de systemen en de applicaties die van derden worden gehuurd of waarvoor licenties zijn verleend.

Wanneer SYNSIP een interventie doet in lokalen die eigendom zijn van de Klant of hem door derden ter beschikking worden gesteld, is SYNSIP aansprakelijk voor alle voorzienbare schade die rechtstreeks wordt toegebracht aan goederen en personen als gevolg van zijn interventie, met uitzondering van alle niet-voorzienbare en onrechtstreekse schade.

Geen van beide partijen is aansprakelijk in geval van overmacht, toeval of enige andere vorm van onvoorzienbare omstandigheden die door haar aard of gevolgen de uitvoering van hun overeenkomst onmogelijk of zeer moeilijk maken, zonder voor een van de partijen economische verliezen of tijdverlies te veroorzaken, zodat de overeengekomen dienstverlening en/of de levering van de bestelde goederen niet volgens de initiële modaliteiten kan gebeuren.

Daarbij gaat het onder meer om de volgende omstandigheden (niet-limitatieve en niet-exhaustieve lijst): het faillissement of de gerechtelijke vereffening van de partijen, verlies, diefstal of onopzettelijke vernietiging van reeds uitgevoerde werken en/of essentiële materiële middelen, computerstoringen zonder uitzicht op herstel binnen een redelijke termijn, storingen inzake energietoevoer en/of elektronische communicatie, belemmeringen van transport- of vervoermiddelen, een overheidsbesluit of elke andere omstandigheid zoals oorlog, een conflict of een crisis - met inbegrip van een gezondheids crisis - die de samenwerking tussen de partijen onmogelijk maakt.

Behoudens een tussenkomst van hun verzekeringsmaatschappij is de aansprakelijkheid van de partijen beperkt tot de waarde van hun verbintenissen en strekt deze zich niet uit tot financiële verliezen, gederfde omzet, gemiste besparingen, verlies van computergegevens of de schending door de andere partij van rechten van derden, behoudens de gevallen waarin de wet voorziet, met name wat betreft de bescherming van persoonsgegevens.

10. Vertrouwelijkheid

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de door de andere partij verstrekte gegevens, concepten, informatie en documenten van commerciële, economische, financiële, technische of andere aard waarvan SYNSIP en de Klant door de uitvoering van hun overeenkomst kennis kunnen nemen, strikt vertrouwelijk te behandelen en begrijpt dat deze overeenkomst bij schending van die verplichting exclusief ten nadele van haar kan worden beëindigd.

Die vertrouwelijkheid geldt niet voor gegevens, concepten, informatie en documenten die op de datum van openbaarmaking tot het publieke domein behoren of waarvan de partijen reeds op de hoogte waren, of die ze op rechtmatige wijze van derden hebben verkregen. De Klant kan exclusief over de resultaten van het werk van SYNSIP beschikken zodra de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn, onder voorbehoud van de eigendomsrechten van SYNSIP op zijn werk. SYNSIP zal deze resultaten niet vermelden en ze op geen enkele manier ten gunste van derden gebruiken, tenzij met de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Klant.

11. Bescherming van persoonsgegevens

Onverminderd de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn in de Europese Economische Ruimte en in Zwitserland, worden de persoonsgegevens van de Klant en zijn medewerkers die natuurlijke personen zijn, verwerkt door SYNSIP, de verwerkingsverantwoordelijke, conform zijn Beleid inzake Gegevensbescherming.

Op de datum waarop deze Algemene Voorwaarden in werking treden, worden deze gegevens verwerkt door SYNSIP ten behoeve van het klantenbeheer, inclusief de uitvoering van de gesloten overeenkomsten, de bestrijding van fraude en inbreuken en - met toestemming van de Klant - de commerciële promotie van nieuwe of nuttige producten/diensten voor zijn activiteit, aangeboden door SYNSIP of partners.

De betrokken persoon kan alle rechten uitoefenen die hem zijn toegekend, inclusief het verkrijgen van een lijst van verwerkers of partners, door contact op te nemen met SYNSIP, Rue du Fond Cattelain 2, 1435 Mont-Saint-Guibert (België).

12. Overdraagbaarheid

De overeenkomsten tussen de partijen zijn persoonlijk in die zin dat ze exclusief ten gunste van de Klant worden gesloten en door hem niet kunnen worden overgedragen, zelfs niet gratis. SYNSIP behoudt zich het recht voor zijn rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomsten over te dragen aan een derde, met name bij een reorganisatie of vrijwillige of gedwongen stopzetting van zijn activiteiten.

13. Nietigheid, ongeldigheid en niet-toepasbaarheid

De nietigheid, ongeldigheid en/of niet-toepasbaarheid van één of meer van de bestaande bepalingen leidt in geen geval tot de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-toepasbaarheid van de overige bepalingen.

De partijen verbinden zich ertoe de nietige, ongeldige en/of niet-toepasbare bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling in het belang van de partijen. Als het evenwicht in de relatie tussen de partijen in die mate wordt verstoord dat het onmogelijk of zeer moeilijk wordt de relatie voort te zetten zonder dat een van de partijen schade lijdt, kan de relatie tussen de partijen door de meest gerede partij worden beëindigd, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

14. Loyale samenwerking

Elke partij is verplicht de identiteit, het imago en de reputatie van de andere partij te respecteren.

Behoudens het eventuele delen van berichten die bijdragen tot de commerciële promotie van de activiteiten van de andere partij, mogen de naam en het logo van elk van de partijen - alsook elke andere naam, afbeelding, foto, slogan, internetlink of e-mailadres met een verwijzing naar die partij - niet worden gebruikt door de andere partij binnen of buiten het kader van haar activiteiten, noch door een derde in haar opdracht.

Geen van de partijen zal op enig moment beschouwd kunnen worden als de wettelijke werkgever of feitelijke gebruiker van personeelsleden - bedienden of arbeiders - die onder contract staan bij de andere partij of haar ter beschikking worden gesteld door derden, inclusief uitzendkrachten of gedetacheerde werknemers.

De partijen mogen gedurende de volledige looptijd van hun overeenkomsten en gedurende 2 (twee) jaar na de beëindiging ervan, om welke reden dan ook, geen rechtstreekse of onrechtstreekse werk aanbieden aan het personeel van de andere partij.

Elke schending van die verplichting zal leiden tot een schadevergoeding waarvan het bedrag forfaitair wordt vastgelegd op een bedrag gelijk aan 12 (twaalf) maanden brutosalaris van het betrokken personeelslid op het moment dat hij werd weggekaapt, onverminderd het recht van de benadeelde partij om een hogere schadevergoeding te eisen mocht de geleden schade hoger liggen dan het aldus vastgestelde forfaitaire bedrag.

15. Klachten, vorderingen en geschillen

Op straffe van onontvankelijkheid moet elke klacht of vordering tegen een partij uitsluitend door de benadeelde partij worden gericht aan de zetel van de partij waartegen de klacht gericht is.

In geval van geschillen contacteren de partijen elkaar telefonisch en plannen ze desgevallend een vergadering in binnen de 7 (zeven) kalenderdagen nadat het geschil zich heeft voorgedaan om het meningsverschil zo goed mogelijk op te lossen. Als er binnen die termijn geen oplossing wordt gevonden, doen de partijen een beroep op een commerciële bemiddelaar die erkend is door de FOD Justitie van België. Als er geen compromis wordt gevonden binnen 1 (één) maand vanaf de datum waarop de zaak aan de bemiddelaar is voorgelegd (een termijn die in onderling overleg kan worden verlengd), zal de zaak uitsluitend worden voorgelegd aan de hoven en rechtbanken die bevoegd zijn voor de jurisdictie van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van SYNSIP gevestigd is.

16. Kennisgeving

Elke kennisgeving door een partij mag uitsluitend ter kennis worden gebracht van de andere partij, hetzij op haar officiële wettelijke adres, hetzij op het adres van haar kantoren dat aan de andere partij is meegedeeld, hetzij op haar e-mailadres dat aan het begin van de relatie of daarna is meegedeeld.

17. Taal en toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans en het Nederlands. Bij tegenstrijdigheden tussen de Franse en de Nederlandse versie laten de partijen zich leiden door de geest van de betreffende bepalingen.



Alle betrekkingen met SYNSIP worden uitsluitend beheerst door het recht dat van kracht is op het grondgebied waar de maatschappelijke zetel van SYNSIP is gevestigd, onder voorbehoud van de toepassing van de regels van het internationaal privaatrecht, de internationale akkoorden en de bijzondere

regels voor goederen die in het buitenland zijn verworven.

18. Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 november 2021. Ze zijn van toepassing op alle contacten die vanaf die

datum worden gelegd, ongeacht de gebruikte communicatiekanalen. Tenzij de partijen uiterlijk op 31 december 2021 anders overeenkomen, zijn ze van kracht vanaf 1 januari 2022 voor elke vorm van geleverde diensten of goederen, voor elke

contractverlenging of voor elk nieuw ondertekend contract.

Opgemaakt te Mont-Saint-Guibert op 15 oktober 2021 (versie 2.0).